

Verkoopsvoorwaarden

Geldigheid

Het e-ticket dat je hier reserveert, wordt gescand en geeft je toegang tot het evenement.

Privacybeleid

HJ Live respecteert jouw privacy overeenkomstig de geldende wetgeving. De wet op bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 08.12.92 geeft recht van inzage en wijziging van je persoonsgegevens. Jouw gegevens inkijken kan op eenvoudig verzoek bij HJ Live, Diestersteenweg 152, 3970 Leopoldsburg (BE).

E-ticketing

De reservering is pas geldig na betaling van de verschuldigde geldsom.

Wijzigingen in het programma geven geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het e-ticket.

Bij afgelasting van het evenement zal de ticketprijs, exclusief de service- en administratiekost, worden teruggestort aan de persoon of firma die de bestelling heeft gedaan, behoudens in geval van overmacht waarbij partijen uitdrukkelijk akkoord gaan dat geen terugbetaling, noch schadevergoeding zal kunnen gevorderd worden.

De persoon of de firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als de opdrachtgever.

Het verzakingsrecht is niet van toepassing gezien de dienst, c.q. de reservering van de tickets, onmiddellijk wordt uitgevoerd.

Het is bij wet verboden het e-ticket op regelmatige wijze door te verkopen of het e-ticket occasioneel door te verkopen aan prijzen hoger dan de oorspronkelijke prijs. E-tickets die op regelmatige wijze worden doorverkocht of occasioneel worden doorverkocht aan een hogere prijs dan de oorspronkelijke, geven geen recht op toegang.

Enkel de eerste aanbieder van het originele e-ticket wordt toegang verleend tot het evenement. De houder van een gekopieerd e-ticket zal bijgevolg de toegang worden geweigerd.

Draag er zorg voor dat niemand jouw e-ticket kan kopiëren.

Alle taxen en BTW zijn ten laste van de koper.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank conform art. 624 1° . 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Aanvaarding verkoopsvoorwaarden

Door betaling verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met onderhavige verkoopsvoorwaarden en aanvaardt hij ze zonder enig voorbehoud.

Problemen

Problemen met je reservatie? Mail naar hjlive@hjeopoldsburg.be. Vermeld naam en telefoonnummer.

Algemene voorwaarden voor het betreden van het evenement

Volgende zaken zijn verboden: flessen met opgeschroefde doppen, glas, ongeopende blikjes, scherpe voorwerpen, alcohol, dieren, professioneel geluids-, film-, video en fotoapparatuur en elk ander voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk kan worden beschouwd. Alvorens de concertzalen te betreden, kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang verboden. De artiesten en de organisatoren, hun agenten en bedienden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal, noch om het even welk gebeurlijk ongeval. Officiële verkoop van T-shirts en andere merchandise enkel in de concertzalen.